



**COACHING VONLAUFEN**

Trainings Seminare Workshops Beratungen

## KLIENTEN- UND AUFTRAGGEBERINFORMATION ZUM DATENSCHUTZ "ZOOM"

Sehr geehrter Klient/ Auftraggeber, sehr geehrte Klientin/ Auftraggeberin

Hier finden Sie Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ bei COACHING VONLAUFEN und PRAXIS VONLAUFEN.

### DATENSCHUTZHINWEISE FÜR ONLINE-VERANSTALTUNGEN, MEETINGS, TELEFON-/ VIDEOKONFERENZEN UND ONLINE-LIVE-WORKSHOPS VIA "ZOOM"

#### ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

COACHING VONLAUFEN/ PRAXIS VONLAUFEN nutzt das Tool „Zoom“, um Veranstaltungen, Meetings, Telefon-/ Videokonferenzen und Online-live-Workshops durchzuführen (nachfolgend bezeichnet als „Online-Meetings“). „Zoom“ ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc., die ihren Sitz in den USA hat.

#### VERANTWORTLICHE(R)

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von „Online-Meetings“ steht, ist COACHING VONLAUFEN/ PRAXIS VONLAUFEN, Dipl.-Psych. Corinne Vonlaufen, Breite Straße 15, 21354 Bleckede, Tel. +49 151 26 34 38 79, info@praxis-vonlaufen.de.

Hinweis: Soweit Sie die Internetseite von „Zoom“ aufrufen, ist der Anbieter von „Zoom“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Hier finden Sie die „Zoom-Datenschutzerklärung“: <https://zoom.us/de-de/privacy.html>

Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Zoom“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „Zoom“ herunterzuladen.

Sie können „Zoom“ nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der „Zoom“-App eingeben.

Wenn Sie die „Zoom“-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Webseite von „Zoom“ finden.

## WELCHE DATEN WERDEN VERARBEITET?

Bei der Nutzung von „Zoom“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben zum Benutzer:

- Vorname (nur bei existierendem Zoom-Account),
- Nachname (nur bei existierendem Zoom-Account),
- Telefon (optional, nur bei existierendem Zoom-Account),
- E-Mail-Adresse (nur bei existierendem Zoom-Account),
- Profilbild (optional, nur bei existierendem Zoom-Account),
- Abteilung (optional, nur bei existierendem Zoom-Account)
- Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-  
/Hardware-Informationen

Bei Aufzeichnungen (optional): MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.

Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Zoom“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen. Dabei kann es sich aber auch um ein Pseudonym handeln.

## UMFANG DER VERARBEITUNG

COACHING VONLAUFEN/ PRAXIS VONLAUFEN verwendet „Zoom“, um „Online-Meetings“ durchzuführen. Wenn „Online-Meetings“ aufgezeichnet werden sollen, was in aller Regel NICHT der Fall ist, würde dies im Vorweg transparent mitgeteilt und um eine Zustimmung gebeten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der „Zoom“-App angezeigt; falls Aufnahmen angefertigt würden, so werden sie lokal (nicht in Cloud von Zoom) gespeichert.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden Chatinhalte protokolliert. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein. Auch darüber würden Sie informiert.

Im Falle von Webinaren können für den Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Webinaren auch die gestellten Fragen von Webinar-Teilnehmenden verarbeitet werden.

Wenn Sie bei „Zoom“ als Benutzer registriert sind, dann können Berichte über „Online-Meetings“ (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bis zu einem Monat bei „Zoom“ gespeichert werden.

Die in „Online-Meeting“-Tools wie „Zoom“ bestehende Möglichkeit einer softwareseitigen „Aufmerksamkeitsüberwachung“ („Aufmerksamkeitstracking“) ist deaktiviert.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

## RECHTSGRUNDLAGEN DER DATENVERARBEITUNG

Soweit personenbezogene Daten von COACHING VONLAUFEN/ PRAXIS VONLAUFEN verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung.

Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „Zoom“ sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Das Interesse von COACHING VONLAUFEN/ PRAXIS VONLAUFEN besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Online-Meetings“ Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO iVm § 4 BerlHG zur Aufgabenerfüllung der Weiterbildungseinrichtung. Auch hier besteht das Interesse von COACHING VONLAUFEN/ PRAXIS VONLAUFEN an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

## EMPFÄNGER/ WEITERGABE VON DATEN

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte hierzu auch die gesetzliche Schweigepflicht von COACHING VONLAUFEN/ PRAXIS VONLAUFEN.

Weitere Empfänger: Der Anbieter von „Zoom“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit „Zoom“ vorgesehen ist.

## DATENVERARBEITUNG AUSSERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION

„Zoom“ ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist zum einen durch die „Privacy Shield“-Zertifizierung der Zoom Video Communications, Inc., zum anderen aber auch durch den Abschluss der sog. EU-Standardvertragsklauseln garantiert.

## IHRE RECHTE ALS BETROFFENE/R

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an COACHING VONLAUFEN/ PRAXIS VONLAUFEN wenden.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bittet COACHING VONLAUFEN/ PRAXIS VONLAUFEN um Verständnis dafür, dass ggf. Nachweise von Ihnen verlangt werden, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Schließlich haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Ein Recht auf Datenübertragbarkeit besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

### LÖSCHUNG VON DATEN

COACHING VONLAUFEN/ PRAXIS VONLAUFEN löscht personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

### BESCHWERDERECHT BEI EINER AUFSICHTSBEHÖRDE

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch COACHING VONLAUFEN/ PRAXIS VONLAUFEN bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

### ÄNDERUNG DIESER DATENSCHUTZHINWEISE

COACHING VONLAUFEN/ PRAXIS VONLAUFEN überarbeitet diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen.

Stand: 05.01.2021

---

Ihre Dipl.-Psych. Corinne Vonlaufen  
COACHING VONLAUFEN/ PRAXIS VONLAUFEN

*Stand: 04.01.2021*